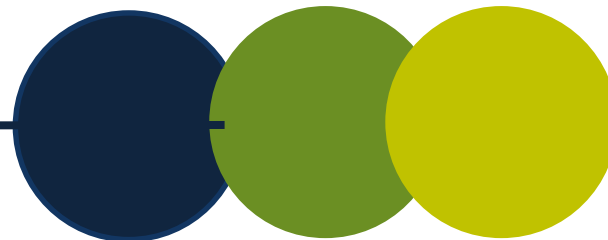




PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2021

Versión 2

UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA
UPME



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----|-----|--|-------|---|---|--|------------|-----|-----|--|---|---|---|---|-------|-------|
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 2 | Valorar el proceso de modernización institucional | 80% | 2,7 | Realizar la aplicación de la estrategia de mejoramiento de los procesos de atención al Departamento Administrativo de la Gestión Pública | 97% | Reducción de la cantidad de solicitudes de información de respuesta de respuesta | 1º de documentos elaborados y enviados / 1º de documentos elaborados y enviados | Coordinación GCF de Taller Humano y Atención al Ciudadano | Diciembre | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1. Dimensionamiento Estratégico | N/A | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 2 | Valorar el proceso de modernización institucional | 80% | 2,6 | Valorar el proceso de modernización institucional | 97% | Valorar el proceso de modernización institucional | 1º de documentos elaborados y enviados / 1º de documentos elaborados y enviados | Coordinación GCF de Taller Humano y Atención al Ciudadano | Diciembre | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1. Dimensionamiento Estratégico | N/A | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 4 | Elaboración y aplicación de la política de atención al ciudadano | 7% | 4,1 | Preparar para la aplicación del Director la política de atención al ciudadano | 2,6% | Elaboración de un plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Marzo | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Servicio al Ciudadano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.3 Participación y servicio al ciudadano | 6. Plan mejoramiento de atención al ciudadano | 1,7% | Marzo |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 4 | Elaboración y aplicación de la política de atención al ciudadano | 7% | 4,2 | Elaboración de un plan de atención al ciudadano | 2,6% | Elaboración de un plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Julio | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Servicio al Ciudadano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.3 Participación y servicio al ciudadano | 6. Plan mejoramiento de atención al ciudadano | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 4 | Elaboración y aplicación de la política de atención al ciudadano | 7% | 4,3 | Elaboración de un plan de atención al ciudadano | 2,6% | Elaboración de un plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Septiembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Servicio al Ciudadano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.3 Participación y servicio al ciudadano | 6. Plan mejoramiento de atención al ciudadano | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 6 | Implementación del programa de atención al ciudadano en el 2024 | 2% | 6,1 | Implementación del programa de atención al ciudadano en el 2024 | 1,5% | Implementación del programa de atención al ciudadano en el 2024 | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Julio | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | 1. Plan mejoramiento de taller humano | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 6 | Implementación del programa de atención al ciudadano en el 2024 | 2% | 6,2 | Implementación del programa de atención al ciudadano en el 2024 | 1,5% | Implementación del programa de atención al ciudadano en el 2024 | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Marzo 2023 | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | 1. Plan mejoramiento de taller humano | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 7 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 2% | 7,1 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1,5% | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Marzo | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | N/A | 1,0% | Marzo |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 7 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 2% | 7,2 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1,5% | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Septiembre | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | N/A | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 8 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 2% | 8,1 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1,5% | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Marzo | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | N/A | 1,0% | Marzo |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 8 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 2% | 8,2 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1,5% | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Abril | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | N/A | | |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 8 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 2% | 8,3 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1,5% | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Marzo | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | N/A | 1,0% | Marzo |
| Secretaría General - GCF Taller Humano y Servicio al Ciudadano | 9 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 2% | 9,1 | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1,5% | Realizar seguimiento a la ejecución del plan de atención al ciudadano | 1º de actividades ejecutadas / 1º de actividades ejecutadas | Profesional a cargo del tema - GCF Taller Humano y Atención al Ciudadano | Abril | N/A | N/A | DS Taller Humano | POLITICA 6 Gestión Estratégica del Taller Humano | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 1.1 Gestión del Taller Humano | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 1 | Actualizar cartillas de comunicación e información al ciudadano | 10% | 1,1 | Actualizar cartillas de comunicación e información al ciudadano | 6,0% | Actualizar cartillas de comunicación e información al ciudadano | 1 documento actualizado / 1 documento actualizado | Angie Torres | Diciembre | N/A | N/A | DS Información y Comunicación | POLITICA 9 Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 2. Comunicación Estratégica | N/A | 9% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 1 | Actualizar cartillas de comunicación e información al ciudadano | 10% | 1,2 | Actualizar los centros institucionales e incorporar mejoras en cumplimiento a las necesidades | 6,0% | Actualizar los centros institucionales e incorporar mejoras en cumplimiento a las necesidades | 1 documento actualizado / 1 documento actualizado | Oliver Daza Siqueira | Diciembre | N/A | N/A | DS Información y Comunicación | POLITICA 9 Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 2. Comunicación Estratégica | N/A | 10% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 2 | Generar diagnóstico de la planeación por parte de la unidad técnica de la planeación | 4% | 2,1 | Conductar reunión | 2,0% | Informe de caracterización | 1 documento | Oliver Daza Siqueira | Abril | N/A | N/A | DS Información y Comunicación | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 2. Comunicación Estratégica | N/A | 70% | Marzo | |
| Oficina de Gestión de la Información | 2 | Generar diagnóstico de la planeación por parte de la unidad técnica de la planeación | 4% | 2,2 | Elaborar informe | 2,0% | Informe de resultados de planeación | 1 documento | Angie Torres | Noviembre | N/A | N/A | DS Información y Comunicación | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 2. Comunicación Estratégica | N/A | | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 3 | Revisar el web site institucional con fines de actualización de contenidos | 10% | 3,1 | Actualizar el Content Management System | 5,0% | Web site actualizado | Web site actualizado | Sandra Patricia Zambrano | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 10. Desarrollo Mitosa Energética | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 3 | Revisar el web site institucional con fines de actualización de contenidos | 10% | 3,2 | Actualizar los contenidos de MINTIC y la comunidad interactiva MINTIC Web Site (comunidad MINTIC) | 2,0% | Actualización de contenidos | Contenido actualizado / contenidos actualizados | Sandra Patricia Zambrano | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 10. Desarrollo Mitosa Energética | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 3 | Revisar el web site institucional con fines de actualización de contenidos | 10% | 3,3 | Revisar páginas | 3,0% | Páginas mejoradas | Páginas mejoradas / páginas mejoradas | Sandra Patricia Zambrano | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 10. Desarrollo Mitosa Energética | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 4 | Actualizar la plataforma empresarial utilizada en el nuevo centro de información por MINTIC | 10% | 4,1 | Actualizar los detalles de arquitectura de la plataforma | 10,0% | Detalles actualizados | Detalles actualizados / detalles actualizados en el centro de atención | Sandra Patricia Zambrano | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 5 | Generar reportes para la difusión y caracterización de información de acuerdo con las requerimientos institucionales | 6% | 5,1 | Generar reportes de información | 6,0% | Reportes generados / reportes generados | Reportes generados / reportes generados | Miguel Barrios | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | 10% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 5 | Generar reportes para la difusión y caracterización de información de acuerdo con las requerimientos institucionales | 6% | 5,2 | Caracterización de información de los reportes generados | 3,0% | Información caracterizada | Reportes de información generados / reportes generados | Alfonso Barrios | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | 1% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 6 | Definir, actualizar y poner en funcionamiento el cuadro de mando para el seguimiento a la gestión institucional | 2% | 6,1 | Definir cuadro de mando de seguimiento institucional | 1,0% | Cuadro de mando actualizado | 1 Documento de diseño | Jairo Raúl Moreno | Julio | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 16. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 6 | Definir, actualizar y poner en funcionamiento el cuadro de mando para el seguimiento a la gestión institucional | 2% | 6,2 | Definir cuadro de mando de seguimiento institucional | 1,0% | Cuadro de mando actualizado | Matriz de desarrollo cuadro de mando | Jairo Raúl Moreno | Septiembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 16. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 6 | Definir, actualizar y poner en funcionamiento el cuadro de mando para el seguimiento a la gestión institucional | 2% | 6,3 | Evaluar el funcionamiento cuadro de mando de seguimiento institucional | 1,0% | Cuadro de mando actualizado | Indicadores implementados / Indicadores actualizados | Jairo Raúl Moreno | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 16. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 7 | Implementar la fase 1 del plan verificado de gobierno de datos para la gestión de la información de la entidad | 10% | 7,1 | Formular el comité de gobierno de datos y poner en operación el gobierno de datos | 2,0% | Acta de comité | 1 Documento | Cesar Arango | Marzo | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | 1% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 7 | Implementar la fase 1 del plan verificado de gobierno de datos para la gestión de la información de la entidad | 10% | 7,2 | Definir arquitectura de datos | 6,0% | Políticas de datos | 1 Documento | Cesar Arango | Abril | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 7 | Implementar la fase 1 del plan verificado de gobierno de datos para la gestión de la información de la entidad | 10% | 7,3 | Formular procedimientos para gestión de datos | 6,0% | Procedimientos de gestión de datos | 1 Documento | Cesar Arango | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 8 | Desarrollar la fase 2 del programa de actualización de procesos institucionales | 10% | 8,1 | Identificar y actualizar requerimientos de procesos automatizados | 6,0% | Documento de requerimientos por proceso automatizado | Requerimientos por proceso automatizado / Requerimientos por proceso automatizado | Cesar Arango | Noviembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 8 | Desarrollar la fase 2 del programa de actualización de procesos institucionales | 10% | 8,2 | Automatizar procesos identificados | 6,0% | Procesos automatizados | Procesos automatizados / Procesos automatizados | Cesar Arango | Diciembre | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 6 Gobierno Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 3. Información Sectorial | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 9 | Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGI | 6% | 9,1 | Elaborar plan de mejoramiento resultado de la auditoría SGI | 1,0% | Plan de mejoramiento SGI | 1 Documento | Luis Antonio Hurtado | Marzo | N/A | N/A | DS Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 7 Seguridad Digital | 2. Incorporar los mejores prácticas organizacionales e innovaciones que generen calidad e integridad de la gestión pública. | 16. Gestión de tecnología de la información | N/A | 1% | Marzo |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----|---|-----|------|--|--------|---|--|--|------------|-----|--|---|--|---|--|--------|-------|---|
| Oficina de Gestión de la Información | 9 | Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGI | 6% | 9.2 | Elaborar plan de trabajo mensual de evaluación del SGI en cumplimiento del proyecto SGI Central | 1,00% | Plan de trabajo SGI | 1 Documento | Los Antonio Hurtado | Marzo | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 7 Seguridad Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | 1% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 9 | Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGI | 6% | 9.3 | Elaborar plan de implementación SGI | 2,00% | Informe de ejecución plan SGI | N-Actividades ejecutadas | Los Antonio Hurtado | Diciembre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 7 Seguridad Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 9 | Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGI | 6% | 9.4 | Elaborar plan de trabajo SGI | 2,00% | Informe de ejecución plan SGI | N-Actividades ejecutadas | Los Antonio Hurtado | Diciembre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 7 Seguridad Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 10 | Fortalecer la mesa de servicios | 6% | 10.1 | Definir procedimientos para la mesa de servicios | 3,00% | Resolución de la mesa de servicios | Rele procedimientos característicos/ Rele procedimientos específicos | José Emilio Navarro | Mayo | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | 62% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 10 | Fortalecer la mesa de servicios | 6% | 10.2 | Implementar la herramienta para la gestión de casos TIC | 2,00% | Herramienta implementada | N-Implementación de la herramienta | Edgar Hernández Pérez | Julio | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | 62% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 10 | Fortalecer la mesa de servicios | 6% | 10.3 | Elaborar campaña de sensibilización del usuario, en el uso de una y adaptación de la mesa de servicios | 1,00% | Campaña de sensibilización | N-Avance de la campaña | Algea Torres | Octubre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 11 | Implementar la solución de escritorios virtuales | 10% | 11.1 | Definir la solución a implementar | 4,00% | Documento arquitectura de solución | 1 Documento | José Raúl Moreno | Marzo | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | 62% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 11 | Implementar la solución de escritorios virtuales | 10% | 11.2 | Implementar la solución | 6,00% | Solución implementada | N-Avance de implementación | Edgar Hernández Pérez | Abril | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 11 | Implementar la solución de escritorios virtuales | 10% | 11.3 | Monitorear la solución | 1,00% | Informe de monitoreo | Informe general / Informe parciales | Edgar Hernández Pérez | Diciembre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 12 | Actualizar la infraestructura de red institucional | 6% | 12.1 | Definir arquitectura de solución de networking | 2,00% | Documento arquitectura de solución | 1 Documento | Edgar Hernández Pérez | Julio | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | 62% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 12 | Actualizar la infraestructura de red institucional | 6% | 12.2 | Implementar la solución | 4,00% | Solución implementada | N-Avance de implementación | Edgar Hernández Pérez | Septiembre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 13 | Migrar la solución de videofonía IP implementada en la entidad | 2% | 13.1 | Definir arquitectura de solución de videofonía IP | 1,00% | Documento arquitectura de solución | 1 Documento | Edgar Hernández Pérez | Mayo | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 13 | Migrar la solución de videofonía IP implementada en la entidad | 2% | 13.2 | Implementar la solución | 2,00% | Solución implementada | N-Avance de implementación | Edgar Hernández Pérez | Septiembre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gobierno Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Oficina de Gestión de la Información | 14 | Implementar el DFP acorde con las tecnologías, instituciones | 6% | 14.1 | Definir arquitectura de solución de DFP | 2,00% | Documento arquitectura de solución | 1 Documento | Los Antonio Hurtado | Abril | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 7 Seguridad Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | 62% | Marzo |
| Oficina de Gestión de la Información | 14 | Implementar el DFP acorde con las tecnologías, instituciones | 6% | 14.2 | Implementar la solución | 4,00% | Solución implementada | N-Avance de implementación | Edgar Hernández Pérez | Octubre | N/A | 1- Generación de un plan público a través del emprendimiento y la innovación para la LPMH. 2- Implementación de actividades de mejora. | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 7 Seguridad Digital | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 14. Gestión de tecnología de la información | N/A | | |
| Servicios Generales - G3 | 1 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.1 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 5,00% | Documentos | Actuaciones/Documentos revisados | Coordinación G3/GA | Abril | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 1 Gestión Estratégica de Recursos Humanos | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 1. Desempeño Estratégico | N/A | 62% | Marzo |
| Servicios Generales - G3 | 2 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.2 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 5,00% | Documentos | Actuaciones/Documentos revisados | Coordinación G3/GA | Abril | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 3 Fortalecimiento Organizativo y Mejora Continua | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | 1. Desempeño Organizativo | N/A | 62% | Marzo |
| Servicios Generales - G3 | 3 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.3 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 5,00% | Documentos | Actuaciones/Documentos revisados | Coordinación G3/GA | Diciembre | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 11 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | D3 Evaluación y Control | N/A | 62% | Marzo |
| Servicios Generales - G3 | 4 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.4 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 20,00% | Documentos | Actuaciones/Documentos revisados | Abril | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 11 Gestión Documental | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | D3 Gestión documental | 1. Plan institucional de archivos de la entidad - PIAE | 15,00% | Marzo | Se revisó la conexión de archivos e internet para cada uno de los servidores que componen el almacenamiento. |
| Servicios Generales - G3 | 5 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.5 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 20,00% | Documentos con actualizaciones/ Reporte de avance | Actualización de documentos y actualización de documentos | Diciembre | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 11 Gestión Documental | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | D3 Gestión documental | 1. Plan institucional de archivos de la entidad - PIAE | 1,00% | Marzo | Avance del 23% de subestados. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. |
| Servicios Generales - G3 | 6 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.6 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 20,00% | Documentos actualizados | Actualización de documentos y actualización de documentos | Diciembre | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 11 Gestión Documental | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | D3 Gestión documental | 1. Plan institucional de archivos de la entidad - PIAE | 6,00% | Marzo | Avance del 23% de subestados. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. |
| Servicios Generales - G3 | 7 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.7 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 10,00% | Reporte de avance | Reporte de avance | Diciembre | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 1 Fortalecimiento Organizativo y Mejora Continua | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | D3 Gestión Servicios Administrativos | 1. Plan institucional de adquisiciones | 1,00% | Marzo | Avance del 23% de subestados. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. |
| Servicios Generales - G3 | 8 | Actualizar el programa de implementación de los procesos de gestión | 10% | 1.8 | Revisar los documentos que se derivan del programa de implementación | 10,00% | Cédulas por enviar a imprimir e imprimir | Revisión de documentos y actualización de documentos | Julio | N/A | N/A | D3 Gestión para Resultados con Valores | POLITICA 4 Gestión Presupuestal y Finanzas del Estado Plurinacional | 2- Incorporar las mejores prácticas organizacionales e tecnológicas que garanticen calidad e integridad de la gestión pública. | D3 Gestión Servicios Administrativos | 1. Plan institucional de adquisiciones | 1,00% | Marzo | Avance del 23% de subestados. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. Se revisó el control de acceso de los servidores de la entidad. |
| Subdirección de Infraestructura | 1 | Proyectar las prácticas de las investigaciones | 10% | 1.1 | Recopilar información actualizada y generar bases de datos | 2,00% | Bases de datos actualizadas | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | José Domingo Torres - González Cordero - Katherine Rodríguez | Mayo | N/A | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 4- Desarrollar las acciones necesarias que permitan materializar los planes, programas y proyectos en el sector recursos humanos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 1 | Proyectar las prácticas de las investigaciones | 10% | 1.2 | Definición y calibración de encuestas | 2,00% | Tablas de resultados | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | José Domingo Torres - González Cordero - Katherine Rodríguez | Mayo | N/A | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 4- Desarrollar las acciones necesarias que permitan materializar los planes, programas y proyectos en el sector recursos humanos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 1 | Proyectar las prácticas de las investigaciones | 10% | 1.3 | Revisión y diseño | 2,00% | Informe con diagnósticos | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | José Domingo Torres - González Cordero - Katherine Rodríguez | Julio | N/A | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 4- Desarrollar las acciones necesarias que permitan materializar los planes, programas y proyectos en el sector recursos humanos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 1 | Proyectar las prácticas de las investigaciones | 10% | 1.4 | Presentación y socialización | 2,00% | Documentos definitivos | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | José Domingo Torres - González Cordero - Katherine Rodríguez | Julio | N/A | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 4- Desarrollar las acciones necesarias que permitan materializar los planes, programas y proyectos en el sector recursos humanos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 2 | Consultación de gran natural | 20% | 2.1 | Requisitos a observaciones y elaboración de mapas GND/GNIS | 3,00% | Circular, sendas y oficios | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | Sandra López - Andrés Pajuelo | Mayo | PNP | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 1. Generar valor económico y social a partir de la aplicación del conocimiento integral de los recursos naturales estratégicos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 2 | Consultación de gran natural | 20% | 2.2 | Realizar proceso de validación de Actores de Interés y Plan de Abastecimiento de Gas Natural | 3,00% | Actos de adjudicación | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | Sandra López - Andrés Pajuelo | Diciembre | PNP | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 1. Generar valor económico y social a partir de la aplicación del conocimiento integral de los recursos naturales estratégicos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 2 | Consultación de gran natural | 20% | 2.3 | Realizar proceso de validación de Actores de Interés y Plan de Abastecimiento de Gas Natural | 3,00% | Actos de adjudicación | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | Sandra López - Andrés Pajuelo - Katherine Rodríguez | Julio | PNP | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 1. Generar valor económico y social a partir de la aplicación del conocimiento integral de los recursos naturales estratégicos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 2 | Consultación de gran natural | 20% | 2.4 | Realizar proceso de validación de Actores de Interés y Plan de Abastecimiento de Gas Natural | 3,00% | Certificados de cumplimiento | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | Sandra López - Andrés Pajuelo | Diciembre | PNP | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 1. Generar valor económico y social a partir de la aplicación del conocimiento integral de los recursos naturales estratégicos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 2 | Consultación de gran natural | 20% | 2.5 | Realizar proceso de validación de Actores de Interés y Plan de Abastecimiento de Gas Natural | 3,00% | Resolución de proyectos pendientes | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | Sandra López - Andrés Pajuelo | Mayo | PNP | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 1. Generar valor económico y social a partir de la aplicación del conocimiento integral de los recursos naturales estratégicos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |
| Subdirección de Infraestructura | 2 | Consultación de gran natural | 20% | 2.6 | Realizar proceso de validación de Actores de Interés y Plan de Abastecimiento de Gas Natural | 3,00% | Sentencia de recursos, decisión de recursos, certificados de cumplimiento | N- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | Sandra López - Andrés Pajuelo - Katherine Rodríguez | Diciembre | PNP | 2- Avance para la planeación de la gestión de recursos humanos y capacidad del subsector de infraestructura. 3- de avance (Actividades realizadas/ Actividades pendientes) | D3 Desempeño Organizativo y Planeación | POLITICA 3 Planeación Institucional | 1. Generar valor económico y social a partir de la aplicación del conocimiento integral de los recursos naturales estratégicos. | 5. Planeación Estratégica e Integración de Infraestructura | N/A | | |

