

MAPA DE ESTRATÉGICO - ACCIONES ESTRATÉGICAS

| UPME  | OBJETIVO  | PODERADO DE   | MEJORA ESTRATÉGICA   | PODERADO               | MEJORA  | ACTIVIDADES   | PRODUCTOS   | INDICADORES   | FECHA 2016-2018   | RESPONSABLE   | Fecha de Cumplimiento  | PODERADO  | MEJORA ACUMULADA   | EVIDENCIAS 2016   | EVIDENCIAS 2017   |
|---|---|---|--|------------------------|---|---|---|---|---|---|--|---|--|---|---|
| I. Apropiar el rol del planificador del sector  | Apropiar el rol del planificador del sector   | 34,0%   | 37,53%   | 1.1                    | 0%  | Elaborar el Plan Estratégico de Energía y el Plan de Desarrollo del Sector Eléctrico (PEE) y el Plan de Desarrollo del Sector de Gas (PDSG).  | Estrategia sectorial (MME)  | Una Estrategia  | Construir una estrategia.   | Asesor Dirección General  | 31/12/2018   | 25%   | 0%   |   |   |
|   |   |   |  | 1.2                    | 60%   | Controlar e implementar una agenda de trabajo clara con los clientes y otros agentes del sector a nivel nacional e internacional.   | Agenda anual  | Una agenda anual  | Una agenda anual 2017 - 2018  | Asesor Dirección General  | Asesor Dirección General   | 31/12/2018  | 25%  | 60%   | Durante 2017 el Asesor Carlos Sánchez elaboró Agenda Anual de Trabajo. Esta agenda debe ser revisada y publicada en la página web.  |
|   |   |   |  | 1.3                    | 90,1%   | Identificar aspectos claves y estructurados para el país, considerando análisis y comentarios en las instancias pertinentes.  | Planes por sector.  | No planes publicados y comunicados/No de Planes   | Actividades Plan de Expansión Generación Trasmisión 2016<br>Actividades Plan de Desarrollo Miembro 2016<br>Actividades Plan de Abastecimiento Gas Natural<br>Actividades Plan de Abastecimiento Combustibles Líquidos<br>Actividades Plan Indicador Cobertura Gas Combustible<br>Actividades Plan Energético Nacional<br>PERS Planes de Emergencia Rural Inocente | Subdirector de Energía Eléctrica<br>Subdirector de Demanda<br>Subdirector de Hidrocarburos<br>Subdirector de Minería<br>Jefe Oficina de Gestión de Proyectos                      | 31/12/2018   | 25%   | 90,1%  | Plan de Expansión Generación Trasmisión (100%)<br>PERS (100%)<br>PDCI (100%)<br>Plan Indicador Abastecimiento de Gas Natural (95%)<br>Actividades Plan de Abastecimiento Combustibles Líquidos (100%)<br>Plan Indicador Cobertura Gas Combustible (95%)<br>Plan Energético Nacional (95%)<br>Asesor PDCI (90,2%)<br>Asesor PDCI (90,2%)   |   |
|   |   |   |  | 1.4                    | 0%  | Realizar un benchmark internacional frente a los temas de los actores del sector.   | Benchmark internacional   | Un documento comparativo de los encuestas de planeación de otros países.  | Un (1) documento Benchmark Internacional  | Asesor Dirección General  | Asesor Dirección General   | 31/12/2018  | 25%  | 0%  |   |
|   | II. Fortalecer la toma de decisiones en el sector   | 20,0%   | 66,69%   | 1.5                    | 25%   | Preparar e impulsar cambios normativos que se deriven de los planes.  | Propuesta normativa   | Número de propuestas normativas.  | 1 Propuesta Normativa Plan Nacional de Desarrollo Miembro<br>1 Propuesta Normativa Energía Eléctrica  | Subdirector de Energía Eléctrica<br>Subdirector de Demanda<br>Subdirector de Hidrocarburos<br>Subdirector de Minería  | 31/12/2018   | 33%   | 25%  | Propuesta normativa Plan Nacional de Desarrollo Miembro   | Proyecto normativo por el cual se define el procedimiento para la sublección de conexión al Sistema Interconectado Nacional - SIN   |
|   |   |   |  | 1.6                    | 100%  | Utilizar la aproximación internacional entre entidades públicas, empresas y académicas para los proyectos de interés de la UPME con un enfoque territorial.   | Convenios   | Número Convenios  | Exposición de los Convenios/Número de Convenios Conformados   | Subdirector de Energía Eléctrica<br>Subdirector de Demanda<br>Subdirector de Hidrocarburos<br>Subdirector de Minería<br>Jefe Oficina de Gestión de Proyectos                      | 31/12/2018   | 33%   | 100%   | La UPME firma 14 Convenios en 2017 con:<br>1. MME-IPSE (PERS)<br>2. UMEC - UJ COTACOLA (Iniciativa Balcón de Servicios Aeroportuario - Eliminación del Mercurio).<br>3. IPSE - UJ LAJUNO (PERS)<br>4. UMEC-Región (Unidad de Ruta Redes Inteligentes).<br>5. Corporación Centro y Tecnología de Antioquia (Evaluación de la Huella Hídrica).<br>6. Universidad Nacional de Ingeniería (Programa de apoyo a la Cobertura de Energía, Eficiencia Energética y Energía Renovable No Convencional).<br>7. Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM (Anexo de proyectos de carácter técnico, energético y/o ambiental - aspectos de viabilidad técnica y cambio climático).<br>8. Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano (Investigación sobre tendencias tecnológicas en los sectores industrial, energético, urbano y residencial).<br>9. Gobernación del Cauca (PERS).<br>10. UMEC - Región (Evaluación y desarrollo de tecnologías alternativas y combinadas limpias para el sector transporte).<br>11. Fondo Nacional de Gestión del Riego - Hidrovarianza (Parqueadero Rocky Mountain Interregional (Gobernación de Energía y Eficiencia Energética San Andrés Island).<br>12. CODES (Seguridad Energética - Abastecimiento Energético).<br>13. CNER (Nueva metodología política estándares en temas de derechos humanos empresa del sector eléctrico energético).<br>14. Universidad Antonio Narváez - IPSE (PERS) | La UPME firma 14 Convenios en 2017 con:<br>1. UMEC Facultad de Ingeniería. Identificar los distintos tipos de Bombas Disponibles para la Generación de Energía y estimar el potencial de producción de biogás de fuentes promotoras y análisis económico.<br>2. Universidad de Antioquia (Desarrollo de una metodología regionalizada para la estimación de los costos nivelados de generación de energía distribuida, el almacenamiento...<br>3. Universidad Nacional de Ingeniería (IPSE) (Técnicos Balcón del Ministerio de Relaciones Exteriores. Asesor esfuerzos técnicos administrativos y financieros para PERS Departamento de Quindío).<br>4. Gobernación del Cauca - IPSE. Asesor esfuerzos técnicos administrativos y financieros para continuar en el desarrollo del Plan de Energía Rural.<br>5. Universidad Nacional de Colombia. Asesor esfuerzos en el uso de entornos las funcionalidades geográficas e infraestructura de medición avanzada AMI.<br>6. Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá. Asesor esfuerzos técnicos administrativos y financieros para realizar pruebas de viabilidad de transporte de carga para evaluar el impacto energético.<br>7. Universidad Nacional de Colombia - Sede Medellín - Ministerio de Minería y Energía. Asesor esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para mejorar la estructura Productiva, Promover, Variación e Incentivos.<br>8. Universidad de Boyacá (Energía. Asesor esfuerzos técnicos administrativos para la revisión, evaluación y emisión de los conceptos de viabilidad técnica y económica. |
|   |   |   |  | 1.7                    | 95,0%   | Incorporar en los análisis y planes sectoriales elaborados por la UPME, los impactos sociales, económicos y ambientales.  | Impactos sociales, económicos y ambientales en los planes   | Número Planes Sectoriales que incluyen los impactos sociales, económicos y ambientales.                                 | Inclusión en temas ambientales en:<br>Plan de Expansión Generación Trasmisión.<br>Plan Indicador de Expansión de la Cobertura.<br>Plan Nacional de Desarrollo Miembro.<br>Plan de Abastecimiento Combustibles Líquidos (PCL)<br>Plan Indicador Cobertura Gas Combustible (PCL)<br>Plan Energético Nacional (PERS)<br>PERS (PCL)                                   | Asesor Ambiental<br>Subdirector de Energía Eléctrica<br>Subdirector de Demanda<br>Subdirector de Hidrocarburos<br>Subdirector de Minería<br>Jefe Oficina de Gestión de Proyectos. | 31/12/2018   | 33%   | 95,0%  | Se vienen incluyendo en los Planes, los impactos, económicos y sociales en los planes 2016.   | Se vienen incluyendo en los Planes, los impactos, económicos y sociales en los planes 2017.   |
|   | 1.8   | 90,10%  | Comprender e incorporar los intereses de los actores, empresas y académicas para los proyectos de planeamiento interno energético participativo. | Entrevistas de actores | Número Planes Sectoriales que incluyen e incorporan los intereses de los actores y que tuvieron proceso participativo.  | Consejos participativos con las partes interesadas.<br>Plan de Expansión Generación Trasmisión.<br>Plan Indicador de Expansión de la Cobertura.<br>Plan Nacional de Desarrollo Miembro.<br>Plan de Abastecimiento Combustibles Líquidos<br>Plan Indicador Cobertura Gas Combustible<br>Plan Energético Nacional<br>PERS | Subdirector de Energía Eléctrica<br>Subdirector de Demanda<br>Subdirector de Hidrocarburos<br>Subdirector de Minería<br>Jefe Oficina de Gestión de Proyectos. | 31/12/2018  | 100%  | 90,1%   | Consejos participativos con las partes interesadas, se publican los planes para comentarios y se realizan mesas de trabajo y se realizan algunas en eventos puntuales.<br>Plan de Expansión Generación Trasmisión. (100%)<br>Plan Indicador de Expansión de la Cobertura. PDCI (100%)<br>PERS (100%)<br>Plan Indicador Abastecimiento de Gas Natural (95%)<br>Plan Indicador Abastecimiento de Gas Natural (95%)<br>Plan Indicador Cobertura Gas Combustible (95%)<br>Plan Energético Nacional (95%)<br>PERS (95%)<br>Acciones PDCI (100%) | Consejos participativos con las partes interesadas, se publican los planes para comentarios, se realizan mesas de trabajo y se realizan algunas en eventos puntuales.<br>Plan de Expansión Generación Trasmisión. (100%)<br>Plan Indicador de Expansión de la Cobertura. PDCI (100%)<br>PERS (100%)<br>Plan Indicador Abastecimiento de Gas Natural (95%)<br>Plan Indicador Abastecimiento de Gas Natural (95%)<br>Plan Indicador Cobertura Gas Combustible (95%)<br>Plan Energético Nacional (95%)<br>PERS (95%)<br>Acciones PDCI (100%) |  |   |   |
|   | III. Posicionar a la UPME como la entidad que lidera las discusiones clave del sector minero energético | 20,00%  | 75,75%   | 2.1                    | 67,50%  | Crear jornadas periódicas de construcción conjunta y divulgación de información de interés del sector.  | De UPME   | Un evento anual   | Un evento anual, jornada de construcción conjunta y divulgación de la información de interés del sector. (2016, 2017 y 2018)  | Dirección General<br>Secretaría General<br>Oficina de Gestión de la Información   | 31/12/2018   | 50%   | 90,0%  | El evento de UPME se efectuó el 3 de Marzo de 2017. Encuentro promocional y divulgación de los proyectos de Trasmisión Nacional Regional.<br>* Encuentro promocional y divulgación de los proyectos de Trasmisión Nacional Regional.<br>* 100 Jornadas Mineras de Información del Consejo Nacional de Operación y 1 Jornada Minera del Comité Asesor de Planeamiento de la Trasmisión. CAPT 23 y 24 de Agosto de 2017.<br>* Socialización y divulgación programa normativo por el cual se define el procedimiento para las solicitudes al Sistema Interconectado Nacional - SIN y la aprobación de proyectos relacionados con activos de uso de energía a 8 de Septiembre de 2017.<br>* Balance de Oferta y Demanda de Gas Natural 2017 el 17 de Octubre de 2017.<br>* Asesoría de Planeamiento del sector eléctrico. Inocente MEF - Ministerio - UPME - Colombia Inteligente 1 de Noviembre de 2017.<br>* Asesoría de Planeamiento del sector eléctrico. Inocente MEF - Ministerio - UPME - Colombia Inteligente 1 de Noviembre de 2017.<br>* Encuentro Energético 4.5 y 7 de Diciembre de 2017.<br>* Mapa de ruta transmisión hacia vehículos de baja y cero emisiones en Octubre 14 de Diciembre de 2017.  |   |
|   |   |   |  | 2.2                    | 45,0%   | Impulsar la creación de cargos congresales asociados en procesos legislativos que elimiten el Consejo asesor en Hidrocarburos Líquidos Consejo asesor en Información. (Iniciativa de Ley)   | Propuesta de creación o modificación  | Una propuesta de creación o modificación de cargos congresales.   | Una propuesta de creación o actualización de cargos congresales.  | Subdirector de Energía Eléctrica<br>Subdirector de Demanda<br>Subdirector de Hidrocarburos<br>Subdirector de Minería<br>Jefe Oficina de Gestión de Proyectos                      | 31/12/2018   | 50%   | 45,0%  | Se realizó propuesta del Comité Asesor de Planeamiento Miembro, donde se realizaron las siguientes acciones:<br>* Se presentó iniciativa al Consejo Directivo de la UPME para la creación del comité asesor.<br>* Se elaboró Proyecto de Resolución para la creación la cual fue enviada al MME.  |   |
| IV. Desarrollar nuevas fuentes de recursos y financiación para la unidad y la innovación en el sector | 33%   | 60,00%  | 2.3  | 60,00%                 | Explorar fuentes de recursos y financiación adicionales, así como sus implicaciones políticas y legales (Implementar con contribución de empresas un servicio público y agencias que exploten recursos naturales. Implementar una contribución tipo "comunidad"). | Identificar escenarios a través de consultas.   | Alternativas de alternativas de financiación presupuestal.  | Un documento con el análisis de las alternativas de financiación de la UPME.  | Director General<br>Secretaría General  | 31/12/2018  | 50%  | 50,0%   | Se está actualizando la normatividad legal vigente principalmente el numeral 24 de Artículo 4 del Decreto 1218 de 2013 que dice: "Proveer servicios técnicos de planeación y asesoría y emitir pareceres, de conformidad con lo señalado en el literal f del artículo 16 de la Ley 143 de 1994".   | La entidad identificó que para poder realizar el cobro por los trámites y servicios que ofrece acorde con la resolución en el numeral 25 del Artículo 4 del Decreto 1218 de 2013, debe gestionar la aprobación de estos a través de Ley.  |   |
|   |   |   | 2.4  | 70,0%                  | Identificar y validar el acceso a fuentes de recursos para atender las necesidades de investigación, desarrollo e innovación en el sector.  | Política de Cooperación Internacional<br>Estrategia de Cooperación Internacional<br>Plan de Proyectos   | Gestión de Cooperación Internacional  | Exposición de las actividades planificadas de cooperación internacional.  | Director General<br>Sector de Planeación<br>Jefes y Jefeas de Dependencias Miembroas  | 31/12/2018  | 50%  | 70,0%   | * Existe Estrategia Sectorial de Cooperación Internacional.<br>* Se han realizado trámites de gestión y participado en reuniones sectoriales de Cooperación Internacional.   | * Existe Estrategia Sectorial de Cooperación Internacional.<br>* Se han realizado trámites de gestión y participado en reuniones sectoriales de Cooperación Internacional.  |   |
| V. Otorgar la gestión de la UPME, los productos y servicios estratégicamente                          | 33%   | 100,00%   | 2.5  | 100,00%                | Desarrollar e implementar el Plan Estratégico de Comunicaciones.  | Plan Estratégico de Comunicaciones - PECC   | Plan Estratégico de Comunicaciones  | Operación-Actividades PECC/Actividades Programadas PECC   | Oficina de Gestión de la Información  | 31/12/2018  | 100%   | 100,0%  | En 2016 se implementaron 12 actividades de 29 programadas en el PECC de formación e difusión, programa de formación y funcionamiento, plan de talleres participativos, sistema de iniciativas, ficha técnica para revisión energética, encuesta participativa, estrategia red social y envío e implementación de los canales existentes con contenidos propios por formatos audiovisuales. | En 2017 se implementaron 29 actividades de 29 programadas del PECC. Durante 2018 se deben realizar acciones para mantener la Comunicación de la Gestión Miembro de la UPME con  |   |
|   |   |   | VI. Abrir nuevos canales para acceder a la información de la unidad y del sector   | 15%                    | 0,00%   | 3.1   | 15,0%   | Impulsar el desarrollo y consolidación de sistemas de información, acceso a bases de información y sistemas de gestión. | Software Arquitectura Corporativa (AE)  |   |  |   | Jefe Oficina de Gestión de la Información  | 31/12/2018  | 15%   |
| 3.2   | 50,0%   | Realizar la integración a redes de información (Big Data, Cloud, etc.)  |  |                        |   |   |   |   |   | Jefe Oficina de Gestión de la Información   | 31/12/2018   | 15%   | 50,0%  |   |   |
| 3.3   | 15,0%   | Identificar nuevos canales de los cuales la UPME pueda participar para acceder a la información y conocimiento del sector.            |  |                        |   | Software, algoritmos - capacitación información, proyecto de respuestas, consultas  |   |   |   | Jefe Oficina de Gestión de la Información   | 31/12/2018   | 15%   | 15,0%  |   |   |
| 3.4   | 33%   | 0,00%   |  |                        |   | Optimizar las funciones de COD como coordinador sectorial de energía y transmisión del SINPEC.  | Re - diseño y optimización del SINPEC   | Un SINPEC   | SINPEC - Habilitado para la interacción con los datos y construcción de análisis de línea.  | Jefe Oficina de Gestión de la Información.  | 31/12/2018   | 15%   | 15,0%  |   |   |
| 3.5   | 30,0%   | Realizar la integración con los datos y construcción de análisis de línea por medio de SINPEC.  |  |                        |   |   |   |   |   | Jefe Oficina de Gestión de la Información.  | 31/12/2018   | 30,0%   | 30,0%  |   |   |
| 3.6   | 75,0%   | Desarrollar mecanismos estructurales para documentar y controlar el conocimiento.   |  |                        |   | Desarrollo proyectos AE   | (1) Centro de Documentación<br>(10) Instrumentos Audiovisuales  | Mecanismos estructurales para documentar y gestionar el conocimiento.   | Secretaría General<br>Jefe Oficina de Gestión de la Información.  | 31/12/2018  | 75,0%  | 75,0%   |  |   |   |
| 3.7   | 0,0%  | Analizar la calidad de la información que ingresa a la UPME, así como la calidad de la información que es suministrada por el SINPEC. |  |                        |   | Gobernanza de datos Capacitación  | (1) Auditoría de calidad de datos e información   | Una auditoría de datos e información.   | Jefe Oficina de Gestión de la Información.  | 31/12/2018  | 0,0%   | 0,0%  |  |   |   |
| VII. Promover la formación integral del talento humano  | 34%   | 36,75%  | 4.1  | 73,5%                  | Desarrollar planes o programas de formación integral.   | Plan Institucional de Capacitación - PIC  | Definición del Plan Anual de Capacitación   | Actividades (Ejecutivas de Plan Anual de Capacitación)  | Secretaría General  | 31/12/2018  | 100%   | 73,5%   |  |   |   |
|   |   |   | 4.2  | 0,0%                   | Proteger la inversión en planes de carrera sectoriales.   | Plan de planes de carrera   | (1) Mesa de Trabajo   | Mesa de Dirección/Planes de Carrera Sectoriales (MME - DAPC)  | Secretaría General  | 31/12/2018  | 100%   | 0,0%  |  |   |   |

54,68%

|  |        |        |   |  |        |  |  |   |  |  |  |  |   |  |   |   |  |   |  |
|--|--------|--------|---|--|--------|--|--|---|--|--|--|--|---|--|---|---|--|---|--|
| Promover el desarrollo integral del talento humano en el clima laboral armónico en condiciones seguras y saludables. | 15%    | 64,47% | II. Generar estímulos para el talento humano  | 33%  | 92,50% | 4.3  | Optimizar planes de bienestar e incentivos.<br>• Gestionar incentivos para hacer (premiar a los que más o menos) y evaluar anual.<br>• Realizar reuniones áreas líderes.<br>• Optimizar la implementación del plan de seguridad y salud en el trabajo. | Subsane planes bienestar e incentivos y evaluar anual.<br>Plan de SG SST. | Operación del Programa de Bienestar e Incentivos de la UPME.   | Actividades Ejecutadas de Programa (Planes de Capacitación (2015, 2016, 2017, 2018)  | Secretaría General   | 31/12/2018   | 50%   | 85,0%  | Está en construcción el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. El programa de Bienestar e Incentivos tuvo una ejecución del 85% para el año 2016.  | En 2017 se construyó la Matriz de Riesgos y Peligros, Matriz Légal y la Documentación del SG-SST.   |  |   |  |
|  |        |        |   | 33%  | 65,00% | 4.4  | Revisar las cargas laborales periódicamente y adaptar la estructura, planes de personal y manual de funciones  | Análisis cargas laborales - Manual de Funciones                           | Manuales de Funciones ajustado y actualizado.                  | Un(1) Manual de Funciones ajustado y actualizado (2016).   | Secretaría General   | 31/12/2018   | 50%   | 100,0%   | Se actualizó el Manual de Funciones Resolución 776 de 2016 Resolución 776 de 2016 Resolución 437 de 2016 Resolución 725 de 2016.  |   |  |   |  |
|  |        |        | III. Evaluación del talento humano y clima organizacional                                       | 33%  | 65,00% | 4.5  | Definir los mecanismos de evaluación del talento humano<br>• Realizar un plan de evaluación de los funcionarios contratados con profesionalidad  | Evaluación funcionarios con profesionalidad                               | Sistema de Evaluación de Competencias                          | Sistema de Evaluación de Competencias  | Sistema de Evaluación de Competencias (Acuerdos de Gestión - Evaluación de Compromisos Laborales y Comportamentales) | Secretaría General                                 | 31/12/2018  | 50%  | 80,0%   | Durante la vigencia 2016, el grupo de talento a gestión y ha efectuado seguimiento para la elaboración de:<br>• Acuerdos de Gestión (Servicios Públicos - Subdirectores - Jefes de Oficina.)<br>• Evaluaciones de Desempeño Laboral (Asesores - Funcionarios en Carrera Administrativa).  | Durante la vigencia 2017, el grupo de talento a gestión y ha efectuado seguimiento para la elaboración de:<br>• Acuerdos de Gestión (Servicios Públicos - Subdirectores - Jefes de Oficina.)<br>• Evaluaciones de Desempeño Laboral (Asesores - Funcionarios en Carrera Administrativa). |   |  |
|  |        |        |   | 33%  | 65,00% | 4.6  | Disminuir el programa de medición de clima organizacional  | Resultados y planes acción clima organizacional                           | Encuesta Clima Organizacional                                  | Resultados Encuesta de Clima Organizacional (2015, 2017)   | Secretaría General   | 31/12/2018   | 50%   | 50,0%  | Se efectuó encuesta de Clima Laboral en 2017, se deben evaluar las acciones implementadas y aplicar encuesta Clima Laboral 2017 y realizar acciones.<br>Incluir en 2017 la actualización en el Anexo Plano de Work  |   |  |   |  |
| Fortalecer la innovación en el que hacer de la entidad y en los productos y servicios que ofrece.                    | 15%    | 59,49% | I. Generar nuevos productos y servicios a partir de las necesidades de los actores del sector   | 34%  | 91,67% | 5.1  | Desarrollar análisis sofisticados con lenguaje sencillo  | Especialización: Habilidades de comunicación                              |  |  | Secretaría General   | 31/12/2018   | 100%  | 100,0%   | La UPME en su Plan Institucional de Capacitación 2016, incluye actividades de formación y capacitación para promover las habilidades de comunicación y de lenguaje oral.  | La UPME en su Plan Institucional de Capacitación 2017, incluye actividades de formación y capacitación para promover las habilidades de comunicación y de lenguaje oral.  |  |   |  |
|  |        |        |   | 34%  | 91,67% | 5.2  | Integrar las necesidades de los actores del sector para el desarrollo de nuevos productos y servicios  | Agenda y encuesta permanente  | Encuesta de Satisfacción Aplicada                              | Una encuesta anual de satisfacción de las partes interesadas (2015, 2016, 2017, 2018).   | Director General<br>Secretaría General<br>Jefe Oficina de Gestión de la Información.                                 | 31/12/2018   | 100%  | 100,0%   | Durante la vigencia 2015 y 2016 se efectuaron encuestas de satisfacción a partes interesadas para conocer opiniones, intereses y puntos de acción acciones para mejorar la satisfacción del servicio de las partes interesadas con base en los resultados obtenidos.  | Durante la vigencia 2017 la UPME aplicó encuesta de satisfacción a sus partes interesadas.  |  |   |  |
|  |        |        |   | 34%  | 91,67% | 5.3  | Crear instrumentos para que los actores formulen e implementen proyectos en el sector minero energético  | Instrumentos de innovación abierta.                                       | Implementación de Instrumentos de Participación Ciudadana      | Número de instrumentos implementados para obtener información, mejorar la construcción de los productos y servicios de la UPME   | Jefe de la Oficina de Gestión de la Información  | 31/12/2018   | 100%  | 75,0%  | Durante la vigencia 2016, apartando a esta estrategia la Oficina de Gestión de la Información realizó proceso de construcción para:<br>Realizar el rediseño, reestructuración de portales web e intranet de la UPME.<br>Realizar la actualización de procedimientos y flujos de información para la expedición de certificaciones y concesiones de la UPME. | Durante la vigencia 2017, apartando a esta estrategia la Oficina de Gestión de la Información realizó proceso de construcción para:<br>Realizar mejor en el SIMEC.<br>Realizar gestión y seguimiento al espacio de Transparencia y Participación Ciudadana.   |  |   |  |
|  |        |        | II. Crear una cultura interna innovadora  | 33%  | 43,33% | 5.4  | Habilitar espacios y áreas creativas   | Espacios y áreas creativas  | Espacios y áreas creativas                                     | Número de espacios y áreas creativas para fomentar la cultura de la innovación.  | Secretaría General   | 31/12/2018   | 100%  | 80,0%  | La UPME en 2016 desarrolló actividades enfocadas al desarrollo humano a partir de actividades de bienestar, jornadas deportivas y mesas de trabajo pedagógicas.   | La UPME en 2017 desarrolló actividades enfocadas al desarrollo humano a partir de actividades de bienestar, jornadas deportivas y mesas de trabajo pedagógicas.<br>Además las ferreas y espacios juegos para promover los espacios creativos en la UPME.  |  |   |  |
|  |        |        |   | 33%  | 43,33% | 5.5  | Implementar la cultura de la entidad para innovar y adoptar mejores prácticas administrativas  | Observaciones, vistas   | Prácticas Administrativas implementadas y documentadas.        | Número de prácticas administrativas implementadas.   | Secretaría General   | 31/12/2018   | 100%  | 50,0%  | Durante la vigencia 2016 se elaboraron como adecuada prácticas administrativas:<br>• Actualización del Manual de Construcción<br>• La implementación de Procedimientos Vitales de Construcción.   | Durante la vigencia 2017 se avanzó implementando como adecuada prácticas administrativas:<br>• La implementación de Procedimientos Vitales para el control de los registros en los procesos.  |  |   |  |
|  |        |        |   | 33%  | 43,33% | 5.6  | Crear concursos internos para fomentar la investigación e innovación   | Diseño e implementación de concursos                                      | Concurso de Innovación   | Diseño e implementación de concursos para fomentar la investigación e innovación.  | Secretaría General   | 31/12/2018   | 100%  | 0,0%   |   |   |  |   |  |
|  |        |        | III. Identificar y proponer necesidades de investigación, desarrollo e innovación en el sector. | 33%  | 42,50% | 5.7  | Desarrollar mecanismos eficaces y efectivos para hacer Vigilancia Tecnológica  | Proyecto e implementación.  | Mecanismos de Vigilancia Tecnológica                           | Número de mecanismos de vigilancia tecnológica implementados.  | Oficina de Gestión de la Información   | 31/12/2018   | 50%   | 10,0%  | Durante la vigencia 2016 se promovió Convenio de Cooperación con la Universidad Jorge Tadeo Lozano a través de la cual se busca hacer alianzas para desarrollar un proyecto de investigación con el fin de reconocer tendencias tecnológicas futuras e innovaciones al 2050 considerando los riesgos de la cadena de valor en los sectores de industria.    |   |  |   |  |
|  |        |        |   | 33%  | 42,50% | 5.8  | Promover espacios de intercambio conocimiento.   | Diseñar espacios.   | Eventos  | Número de eventos en los que participa la UPME y se gestiona conocimiento/Total de Eventos en los que la UPME plantea participar.  | Oficina de Gestión de la Información<br>Subdirectores - Oficina de Gestión de Proyectos                              | 31/12/2018   | 50%   | 75,0%  |   | * Taller Barreras y actores para el establecimiento de una norma y después de eficiencia energética vehicular en Colombia.<br>* Taller cambio tecnológico grid edge transformation workshop.<br>* Taller Medición inteligente: "Maximizando el uso de la medición inteligente, más allá de las smartmeters", Convenio 001 - 2016 UPME-UNAL 24 de agosto de 2017.<br>* Taller Acciones para el desarrollo de microredes sostenibles en Zonas No Interconectadas" 26 de agosto de 2017. |  |   |  |
|  |        |        | Optimizar los procesos internos para brindar mejores productos y servicios.                     | 15%  | 50,67% | I. Medir y mejorar la operación de la UPME.                              | 50%  | 63,00%  | 6.1  | Estandarizar procesos e indicadores para hacer seguimiento y evaluación a los productos y servicios de la UPME<br>• Documentar y dar trazabilidad a los temas verticales de los cuales participa la UPME.<br>• Mantener la entrega oportuna de los productos y servicios de la UPME. | Estandarización procesos   | Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad | No de Actualizaciones del Sistema de Gestión de la UPME.  | Director General<br>Secretaría General<br>Jefes de Oficina y Subdirectores Líderes de Procesos, Coordinadores de Grupo.          | 31/12/2018  | 20%   | 65,0%  | La UPME en 2016 realizó revisión de todos sus procedimientos dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2008 y NTC 5500:2009.<br>Se han establecido formatos para los procesos de apoyo buscando facilitar la gestión financiera, jurídica y contractual y del talento humano. | La UPME en 2017 realizó en un proceso de revisión a los procesos de la Oficina de Gestión de la Información, los cuales fueron elaborados considerando el marco de la Arquitectura Empresarial entre documentos deben ser adaptados y revisados por la entidad.<br>Durante 2017 también se trabajó en la formulación del procedimiento mixológicos como:<br>• Procedimiento emisión de conceptos y propuestas de eficiencia energética alianza de la energía.<br>• Procedimiento para la Gestión Integral de Riesgos.<br>• Procedimiento Proyecciones de Demanda.<br>• Procedimiento para el cálculo de los factores de emisión del SO <sub>2</sub> .<br>Se realizó emisión a los formatos del proceso contractual.<br>Se diligenció Documentación del SG-SST. |
|  |        |        |   |  |        |  | 50%  | 63,00%  | 6.2  | Medir la percepción de los actores frente a los productos y servicios de la UPME y tomar las acciones  | Encuesta satisfacción  | Medición Promedio de la Satisfacción               | Índice de Satisfacción (Encuestas 2015,2016,2017 y 2018). | Director General<br>Secretaría General<br>Oficina de Gestión de la Información.  | 31/12/2018  | 20%   | 50,0%  |   |  |
| 50%  | 63,00% | 6.3    |   |  |        |  | Desarrollar herramientas para incorporar los aportes de otros actores del sector en el espacio de planeación de la UPME  | Agenda  |  |  | 31/12/2018   | 20%  | 50,0%   |  |   |   |  |   |  |
| 50%  | 63,00% | 6.4    |   |  |        |  | Optimizar el espacio físico de la Unidad de acuerdo con las necesidades  | Diseño e implementación   | Optimización de la adecuación y mejora de los espacios físicos | N. avances en la adecuación y mejora de espacios físicos de la Unidad  | Secretaría General   | 31/12/2018   | 20%   | 100,0%   |   | Durante 2017, se realizaron ajustes a los espacios físicos con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano y la disposición de puntos de trabajo. Se realizaron cambios en la oficina de gestión de la información y la oficina de gestión de proyectos. Adicionalmente se adecuaron los formatos con el objeto de que este espacio pueda ser aprovechado por la UPME para distintas actividades.   |  |   |  |
| 50%  | 63,00% | 6.5    |   |  |        |  | Adaptar la organización a una cultura de cambio  | Revisión de posición del cambio   |  | N. Ejecución Actividades de Gestión del Cambio.  | Secretaría General<br>Oficina de Gestión de la Información   | 31/12/2018   | 20%   | 50,0%  |   |   |  |   |  |
| 50%  | 63,00% | 6.6    |   |  |        | Definir una arquitectura empresarial para la Unidad con enfoque vertical |  |   |  | 31/12/2018   | 100%   | 55,0%  |   | Durante la vigencia 2016 se recibió los productos de la Arquitectura Empresarial, producto de la contratación con Ernst & Young. | Durante 2017 se realizó el diseño de los procesos de servicio con base en el Esquema de Arquitectura Empresarial.   |   |  |   |  |
| II. Incorporar la arquitectura empresarial a la operación de la UPME.  | 50%    | 38,33% | 6.7   | Adaptar la organización a los resultados de la arquitectura empresarial con énfasis en la oficina de gestión de la información |        |  |  | 31/12/2018  | 100%   | 30,0%  |  |  |   |  |   |   |  |   |  |
|  | 50%    | 38,33% | 6.8   | Implementar la Arquitectura Empresarial en todos los procesos  |        |  |  | 31/12/2018  | 100%   | 30,0%  |  |  |   |  |   |   |  |   |  |